

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024-2025



245, RUE SOUMANDE,  
LOCAL 281 QUÉBEC

CPCQ.CA



# Table des matières

- 1 À PROPOS**
  - p.3 CPCQ et Ressources humaines
  - p.4 Mot du Directeur
  - p.5 Mot du Président
  - p.6 Témoignages

---
- 2 STATISTIQUES**
  - p.7 Nouvelles demandes filleuls + Groupe de bienvenue
  - p.8 Jumelages
  - p.9 Nouvelles demandes de bénévolat

---
- 3 VIE ASSOCIATIVE**
  - p.10 AGA et AGE
  - p.11Bingo en duo
  - p.12 Prix Gérard-Hamon
  - p.13 Programmation activités été
  - p.14 Programmation activités automne
  - p.15 Fête de Noël
  - p.16 Programmation activités hiver-printemps
  - p.17 Soirée reconnaissance des bénévoles
  - p.18 Partenariats
  - p.19 Entr'actes
  - p 20. Mentorat actif
  - p 21. AGA à venir et Vrais copains

---
- 4 FORMATIONS**
  - p. 22 Formations membres
  - p. 23 Formations employés
  - p. 24 Journées réseautages
  - P. 25 Comités

---
- 5 COUVERTURE MÉDIATIQUE ET RECRUTEMENT**
  - p.27 Rayonnement
  - p.28 Réseaux sociaux
  - p.29 Affichage
  - P.30 Le compagnon
  - p.31 Site web
  - p.32 Google Ads + Meta Business
  - p.33 Remerciements



# À PROPOS

## LE CPCQ ?

**Mission:** Améliorer la participation sociale et citoyenne grâce à une relation de jumelage entre une personne bénévole (parrain/marraine) et une personne filleule vivant de l'isolement social en raison d'une problématique en santé mentale ou d'une incapacité, physique ou intellectuelle.

**Vision:** Favoriser, par le jumelage, une relation d'égalité et d'entraide dans laquelle la personne bénévole et la personne filleule misent sur leurs forces, leurs capacités et leur pouvoir d'agir. Cette relation repose sur la réciprocité, l'acceptation de l'autre et le rétablissement.

Contribuer à l'acceptation de la différence et à la lutte contre les préjugés au sein de la communauté, tout en défendant les droits des personnes vivant avec certaines incapacités. Ainsi, nous soutenons leur démarche vers une pleine citoyenneté.

- **Le respect** mutuel, tant des différences que des limites personnelles, de la dignité et des choix de chacun.
- **L'authenticité** et la transparence, afin d'établir des relations de confiance réciproque.
- **L'entraide**, au cœur de nos relations, qui se manifeste par un soutien mutuel fondé sur l'empathie, le partage et les encouragements.

## Ressources humaines

### L'ÉQUIPE DE TRAVAIL



**Marc-André Veilleux**  
Directeur  
Général



**Allysson Madore**  
Intervenante  
Sociale



**Nelly Bourgier**  
Intervenante  
Sociale



**Francine Ducasse**  
Intervenante  
Sociale



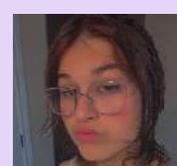
**Clothilde Fricot**  
Mugnerot  
Chargée de  
Communication



**Annabelle Lajoie**  
Intervenante  
sociale



**Judith Riendeau**  
Intervenante  
Sociale



**Frédérique Tremblay**  
Carrière été

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Pierre Morissette Président, représentant des parrains/marraines
- André Vachon Vice-Président
- Nicolas St-Laurent Trésorier, représentant des parrains/marraines
- Catherine Montour Secrétaire
- Danielle Harvey Administratrice, représentante des filleuls
- Romane Couvrette Administratrice
- Émy Coiteux Administratrice
- Ibrahima Camarais Sory Administrateur
- David Bernier Administrateur, représentant des filleuls



Ouvert du **LUNDI** au  
**VENDREDI**

de **8h30 à 16h30**

**50 semaines par année /  
couvrant toute la ville de**

**Québec**



**Respect**



**Authenticité**



**Entraide**

# Mot du directeur

Marc-André Veilleux

Chers membres,

Alors que nous entamons cette nouvelle année, je tiens à prendre un moment pour revenir sur l'année 2024 qui a été marquée par une croissance remarquable au Centre de Parrainage Civique de Québec. Nous avons été témoins d'une augmentation significative de nos activités et de la participation à la vie associative. Ces progrès témoignent de votre confiance, de votre patience et de votre engagement indéfectible envers notre mission.

Les jumelages que nous avons créés ensemble sont bien plus que de simples rencontres : ce sont des liens authentiques, « des amitiés tissées serrées », comme le dit si bien notre slogan. Nous savons que ces relations jouent un rôle central dans le rétablissement et l'épanouissement de nos membres, tout en renforçant le tissu social de notre communauté.

Le succès de nos initiatives repose sur votre engagement et sur la force du milieu communautaire. Vous, membres, bénévoles et partenaires, êtes la pierre angulaire de ce que nous accomplissons. Bien entendu, je tiens également à remercier et à souligner le travail remarquable de mon équipe qui donne son maximum à tous les jours afin de permettre au CPCQ de faire une différence concrète dans la vie d'autant de personnes.

Or, au nom de toute l'équipe, je tiens à vous remercier chaleureusement pour tout ce que vous avez accompli en 2024. Ensemble, nous regardons vers 2025 avec détermination, en continuant d'améliorer nos services et nos pratiques pour répondre encore mieux à vos besoins. Nous vous souhaitons une bonne année 2025 remplie de joie, de santé et de solidarité. Merci de continuer à bâtir avec nous cette communauté riche en liens humains et en entraide. Avec toute notre gratitude,



DIRECTEUR GÉNÉRAL DU CPCQ

# Mot du président

Pierre Morissette

Chères membres, filleules et filleuls, marraines et parrains, bénévoles et employés,

Cette année est le 45<sup>e</sup> anniversaire de fondation du CPCQ. Durant plus de 45 ans d'aide, le Centre a été un lieu de soutien et d'accompagnement. Cet anniversaire sera souligné notamment dans le cadre du party de Noël du CPCQ en décembre prochain.

Fondé en 1980, le Centre est un organisme reconnu et qui effectue un travail exceptionnel dans le domaine de la santé et des services sociaux. À cet égard, les membres du conseil d'administration et moi, tenons à remercier le personnel du CPCQ qui, durant toutes ces années, a permis au Centre de rendre de nombreux services et du soutien aux personnes bénéficiaires et aux bénévoles.

Merci également à monsieur Marc-André Veilleux, notre actuel directeur général, et aux membres de son personnel : Nelly, Clothilde, Alysson et Annabelle. Leur engagement et enthousiasme au travail font une différence très positive dans le cadre des activités.

Cette année, madame Francine Ducasse, intervenante, après plus de 25 années de services au Centre, a quitté son poste. Nous la remercions de son engagement exceptionnel pour le Centre. Également, madame Judith Riendeau, intervenante, a quitté ses fonctions, et nous la remercions de son engagement pour le CPCQ. Et enfin, prochainement, madame Nelly Bourgier nous quittera également, et nous la remercions de son travail pour le Centre.

Merci enfin à tous les bénévoles et personnes engagées dans les activités de parrainage : vous êtes fantastiques et ne lâchez pas. Ensemble, créons un milieu de vie agréable et joyeux.

Bon anniversaire du Centre, et nous souhaitons que chacune et chacun apprécie les services et le soutien offert par le Centre. Merci à toutes les personnes engagées dans les activités de parrainage.

Enfin, je remercie les membres du conseil d'administration pour leur participation au conseil d'administration. En terminant, je remercie mesdames Catherine Montour, secrétaire, Romane Couvrette et Danielle Harvey, à titre d'administratrices, qui quittent leurs fonctions au sein du conseil d'administration du Centre, lesquelles ont siégé durant les dernières années. Leur présence a été importante et a fait une différence. Merci.

Bons marrainages et parrainages à toutes et tous.

Longue vie au Centre de parrainage civique de Québec.

Bon été.

*Pierre Morissette*

PRESIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



# Témoignages

Marie Noël - filleule



Lorsque j'ai rencontré ma chère Monique Grenier, j'ai bien apprécié cette journée! on fait des jeux de société et c'est amusant et on découvre plein de choses. Souvent on prend un bon café ensemble et on se voit une fois par quinze jours. J'aime bien Monique elle est bien gentille et humaine! J'espère que tous ces rendez-vous vont nous faire grandir. On partage une belle amitié dans le respect et l'humour. Je remercie Dieu chaque jour d'avoir mis Monique sur ma route et merci qu'il la protège de tout mal.



## Monique Grenier - marraine

Je visite Marie Noël depuis quelques années. Nous sommes devenues de bonnes amies. On se rencontre aux deux semaines. Je suis toujours heureuse de la voir. Elle vient chez moi aussi, je l'apprécie, on placote, on joue à des jeux de société, c'est bien amusant. On prend un café ensemble.

Je suis contente de l'avoir dans ma vie. Quel bonheur! Elle est toujours souriante.

## Marie Malouin, agente de projets à l'ARLPH03

Nous voulions vous remercier pour la précieuse collaboration entre nos deux organismes!

De plus en plus, pour notre programme Tandem Actif, nous recevons des participants référés par votre organisme afin de faire des jumelages d'activités en plein air. C'est pour nous vraiment important de conserver cette bonne pratique, car cela nous permet de rejoindre la population vulnérable et s'assurer qu'elle reçoit l'accompagnement dont elle a besoin. À l'inverse, nous référons aussi des personnes qui nous appellent de temps à autre et demandent de l'accompagnement pour une manière plus soutenue.

Aussi, nous avons bien vu votre affiche dans votre calendrier afin d'inviter vos membres à venir à notre danse Carnavalesque de la semaine prochaine. C'est un réel plaisir de voir nos événements repartagés dans nos organismes membres et partenaires, cela nous mentionne que nous sommes dans le bon chemin pour enrichir l'offre de service pour les personnes ayant des besoins particuliers.

Au plaisir et encore merci de ce partenariat!

## Participante au projet Entr'actes

Carole Grenon

Moi j'en ai fait partie, et j'ai adoré totalement du début à la fin parfois je trouvais ça un peu plus difficile, mais oui ça fait travailler la confiance en soi et la créativité. Je referai je dirais n'importe qui de le faire ça a été tellement enrichissant j'ai adoré

25 sem. [J'aime](#) [Répondre](#) [Masquer](#)

3



# STATISTIQUES

## Nouvelles demandes filleuls

Cette année, nous avons pris la décision de limiter à **80** le nombre de personnes en attente d'un jumelage. Ce choix visait à garantir un meilleur accompagnement pour chaque membre en attente et à assurer un suivi de qualité.

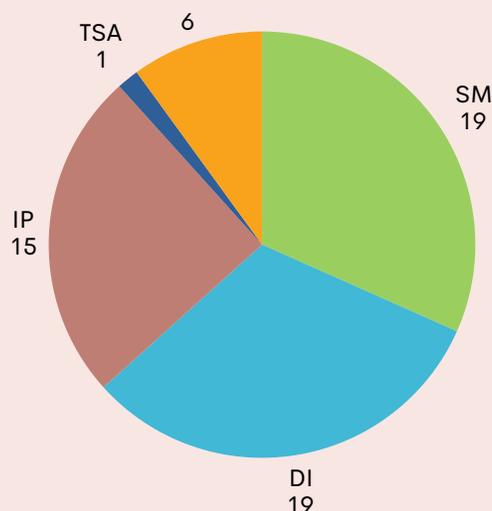
En conséquence, peu de nouvelles personnes filleules ont intégré le parrainage, puisque la liste a été fermée durant une bonne partie de l'année. Entre 2024 et 2025, 22 nouvelles personnes ont été évaluées, et 14 d'entre elles ont complété le processus d'admission pour rejoindre officiellement la liste d'attente.



24 hommes

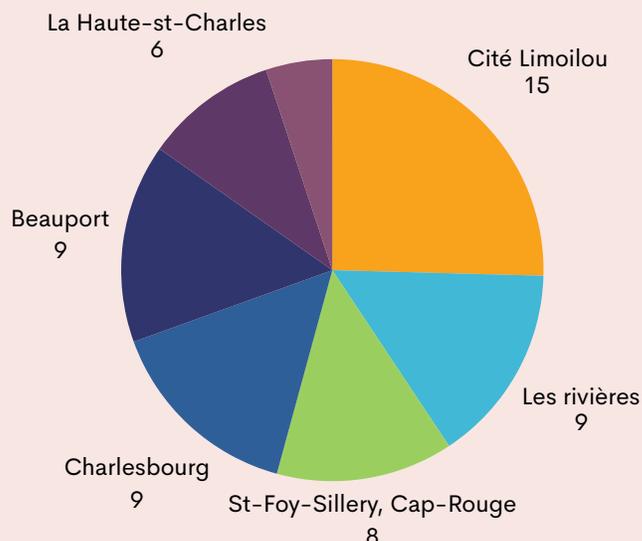
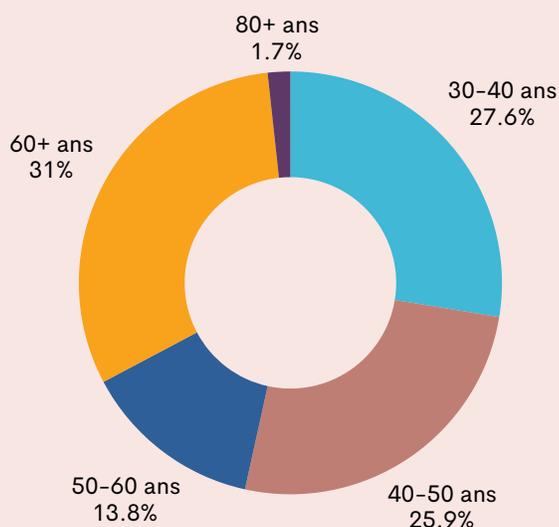


35 femmes



Malgré la fermeture temporaire de celle-ci, l'intérêt pour l'organisme est demeuré fort, comme en témoignent les 26 demandes en attente d'un premier contact téléphonique.

Nous amorçons actuellement une phase de réévaluation des personnes actuellement en attente d'un jumelage, afin de mieux cerner leurs besoins actuels. Cette mise à jour pourrait libérer des places pour accueillir de nouveaux membres, tout en s'assurant que notre soutien corresponde aux attentes et aux réalités de chacun·e.



## Groupe de bienvenue

Cette année, nous avons organisé 5 groupes de bienvenue. Au final 14 nouvelles personnes filleules ont intégrées la liste d'attente cette année.

# Jumelages

## Compilation des nouveaux jumelages

Jumelages par téléphone	Jumelages d'entraide	Jumelages courts termes	Jumelages long termes
1	2	12	27

Nous avons réalisé 27 nouveaux jumelages à long terme, ce qui semble à première vue un bon cru pour cette année. Malheureusement il y a également eu beaucoup de fermetures de jumelages. Nous constatons que les jumelages ne tiennent pas toujours sur du long terme et beaucoup s'arrêtent rapidement dès le moindre obstacle (ex: manque de temps, soucis de santé, affinité). Ainsi, certains jumelages n'ont duré que quelques mois, parfois quelques semaines. Ce constat nous amène aujourd'hui à nous poser des questions : Est-ce que l'engagement sur du long terme est trop demandant ? Le milieu du bénévolat devient-il trop concurrentiel? Comment accompagner les jumelages pour passer les difficultés rencontrées dans la relation ? Ces questions sont actuellement en réflexion dans l'équipe et seront sans doute un enjeu important de la planification stratégique pour les années à venir.

## Total des jumelages à la fin de l'année (31 mars 2025)

Jumelages par téléphone	Jumelages d'entraide	Jumelages courts termes	Jumelages long termes
2	6	12	47

# 42

NOUVEAUX  
JUMELAGÉS  
RÉALISÉS  
CETTE ANNÉE!

# 67

JUMELAGES AU  
TOTAL!

Cette année, nous avons décidé d'entamer une réévaluation des personnes filleules qui sont en attente de jumelage afin de valider leurs intérêts et motivation à avoir un jumelage et par le fait même prendre de leurs nouvelles. Nous avons débuté le processus de réévaluation au mois de septembre 2024 et nous avons fait 5 rencontres depuis.

Le but de ces rencontres est de faire un ménage dans notre liste d'attente et de permettre d'avoir une image à jour de nos membres en attente. Une fois la liste complétée, nous allons recommencer du début, dans le but de voir ces personnes au moins 1 fois par an, pour les réévaluer.

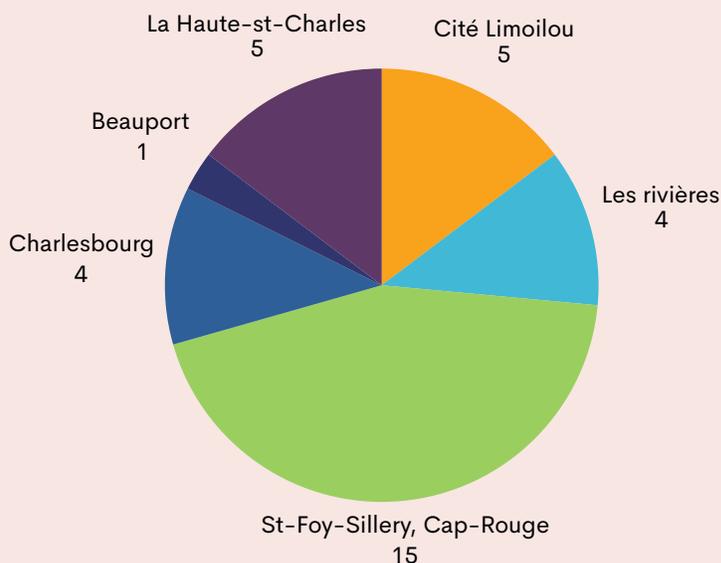
Les rencontres de réévaluations ont repris du souffle et se font principalement par les intervenantes responsables des jumelages, Annabelle et Alysson.

# 59

PERSONNES  
FILLEULES EN  
LISTE D'ATTENTES  
AU 31 MARS 2025

# Nouvelles demandes de bénévolat

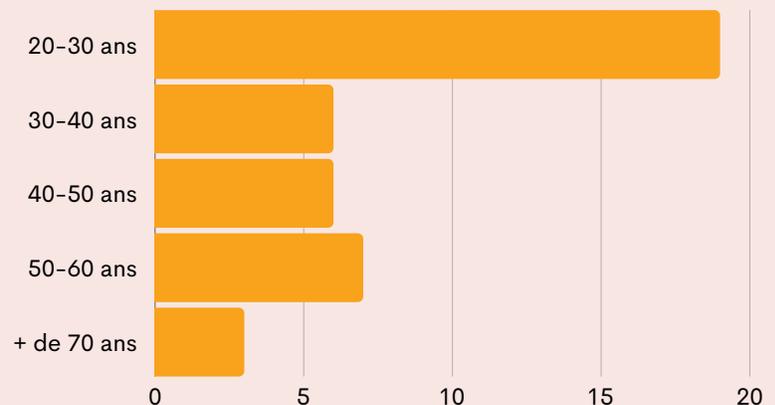
Nous avons pris contact avec 43 bénévoles au cours de cette année (contact téléphonique, évaluation). Cependant seuls 34 sont allés au bout du processus de jumelage (incluant les 12 étudiants pour un jumelage à court terme). Beaucoup de bénévoles ne se présentent pas au rendez-vous où se désistent en cours de processus.



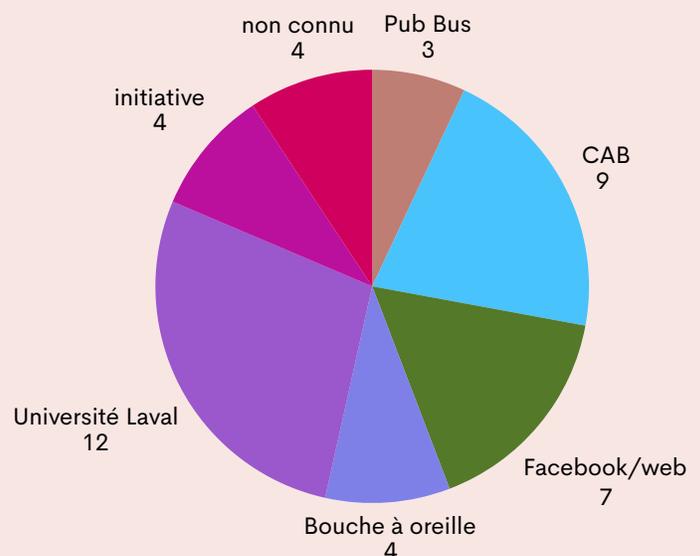
Du côté des statistiques, la répartition entre les genres demeure similaire à celle observée l'an dernier. On note une forte représentation du secteur de Sainte-Foy, ce qui s'explique notamment par la présence de nombreux étudiants dans ce quartier. Par ailleurs, une hausse du nombre de primos-arrivants souhaitant s'impliquer dès leur arrivée au Canada a été constatée.

Le recrutement de bénévoles s'avère de plus en plus complexe. Les mentalités ont évolué : les gens prennent davantage le temps de comparer les opportunités, et le bénévolat devient une démarche plus réfléchie, voire « magasinée ». Cette réalité se traduit parfois par des rendez-vous sans suite ou des annulations de dernière minute. Dans certains cas, les personnes vont jusqu'à participer à la rencontre de jumelage, mais cessent leur engagement après quelques activités. Ces départs précipités peuvent avoir des conséquences importantes sur la personne filleule, qui a eu le temps de s'attacher et peut vivre un sentiment de rejet ou de remise en question.

Dans un contexte où la rapidité et l'instantanéité sont devenues la norme, il faut redoubler d'efforts pour favoriser la rétention des bénévoles. Le parrainage civique repose sur des relations humaines profondes, sincères et durables, des amitiés qui se construisent dans le temps. Face à une société du « tout, tout de suite », nous continuons à valoriser la patience, la constance et l'engagement à long terme.



## Provenance



# VIE ASSOCIATIVE

## AGA et AGE 2023-2024

La soirée de l'Assemblée générale annuelle du 20 juin 2024, tenue sous les étoiles du Cabaret, a été l'occasion de revenir sur les moments marquants de l'année écoulée. Loc Cory, Directeur du Regroupement québécois des Parrainages civiques, nous a fait l'honneur d'animer cette soirée. Le rapport d'activités 2023-2024 a été présenté aux membres, et l'équipe a accueilli les nouvelles et nouveaux membres du conseil d'administration : **André Vachon, Émy Coiteux, Ibrahima Sory Camarais, Nicolas St-Laurent et David Bernier**. L'ambiance festive était au rendez-vous, grâce à la thématique des années 20. Merci aux membres qui ont joué le jeu en se costumant, et un grand merci au comité organisateur : Josée Morin, André Voyer, Maxime Cloutier, David Bernier et Marc-André Veilleux pour leur travail remarquable.

Une mention spéciale à Maxime Cloutier, qui a ouvert son bar clandestin pour l'occasion !

Les états financiers n'ayant pas encore été vérifiés à ce moment-là, leur présentation a été reportée à l'Assemblée générale extraordinaire (AGE) du 11 septembre 2024.



# Bingo en Duo

## BÉNÉVOLE D'UN JOUR - JOURNÉE P ET SQDI



22 SEPTEMBRE 2024 ET 13 MARS 2025

Cette année, nous avons souligné la Journée P, en collaboration avec le RQPC, le 22 septembre dernier. Pour l'occasion, nous avons organisé un bingo communautaire en duo au Centre Lucien-Borne. L'événement a rassemblé 26 participant·e·s, dont cinq personnes de l'extérieur de notre organisme. Le principe du bingo en duo : chaque joueur·euse est jumel·e à une personne vivant avec une limitation, et les deux remportent un prix en cas de victoire. Une belle façon de vivre concrètement les valeurs du parrainage civique. Des rires, des moments de complicité et une belle énergie ont marqué cette activité où des jumelages spontanés ont été créés le temps d'un jeu, pour illustrer les bienfaits du jumelage dans la vie des gens.

Le succès de cette première édition a été tel que nous avons décidé d'en faire un rendez-vous annuel dans le cadre de la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle.



Ainsi, le 13 mars 2025, nous avons tenu notre deuxième bingo en duo, dans le cadre de la SQDI. L'activité a de nouveau été un franc succès et a permis de rassembler une belle diversité de participant·es.

Nous avons également participé à la soirée d'ouverture de la SQDI afin de découvrir la programmation complète de la semaine. Malgré une panne d'électricité en début d'événement, le kiosque a pu être installé, permettant de riches échanges.

Durant la soirée, quatre tirages ont été réalisés au kiosque du CPCQ, permettant de faire rayonner l'organisme de manière ludique et engageante. Voici les personnes gagnantes :

- Carl Morneau et Benjamin (fils d'Élise Milot) : chacun une casquette du CPCQ.
- Alexandra Bisson et Annie Roy : chacune une tasse du CPCQ.

# Concours Gérard-Hamon

AVRIL 2024



## Caroline

Le jumelage me permet de sortir de mon isolement et surtout de sortir de ma zone de confort. Ça m'incite à m'ouvrir un peu plus aux autres et à faire des activités que je ne ferais pas normalement. En si bonne compagnie, c'est toujours agréable et ça fait du bien.

## Julie

Faire des rencontres et des activités, en groupe comme ça, ça me fait du bien et ça me permet de voir la vie autrement. Ça me permet aussi de me dépasser, et j'aime ça.



Photo de notre célèbre jumelage en quatuor : David, Marie-Ève, Caroline et Julie

Comme chaque année, le Parrainage Civique de Québec a participé au prix Gérard Hamon, un concours organisé par le Regroupement des Parrainages Civiques visant à promouvoir la mission de jumelage en mettant en lumière des duos inspirants.

Deux jumelages ont été présentés en 2024 : Julie et Caroline, ainsi que David et Marie-Eve. Le concours comprend deux volets : le prix du jury et le prix du public, attribué selon le nombre de mentions « J'aime » sur Facebook.

Même si aucun prix n'a été remporté cette année, l'équipe reste très fière de ces jumelages exceptionnels qui illustrent avec brio l'essence du parrainage civique.



## David

C'est le fun de rencontrer des gens et de partager nos expériences. Ça m'apporte plein de belles choses et ça nous valorise aussi.

## Marie-Ève

Pour moi, il n'y a pas réellement de marraine ou de filleul, seulement des amis qui échangent et rigolent autour d'un souper, d'un café ou d'un jeu de société ! Le CPCQ m'a permis de rencontrer des personnes incroyables qui m'ont fait découvrir Québec autrement.



# Programmations d'activités

## ÉTÉ 2024

Comme à chaque année, la programmation d'été au CPCQ réunit beaucoup de nos membres pour des sorties diverses et amusantes. Établie avec un comité de membres (Maxime Cloutier, David Bernier, et Kayla Bilodeau), la programmation d'été 2024 s'est déroulée pendant les mois de juillet et d'août, proposant 13 activités différentes.

Soutenue à l'animation par une employée d'été, Frédérique Tremblay, étudiante en psychologie à l'Université Laval, nos membres ont pu profiter du beau temps, autant par des activités **culturelles** (visites au Musée de la civilisation), **extérieures** (pique-nique dans un parc, spectacle de feux d'artifices, visite du Quai Paquet et traversée du Fleuve St-Laurent avec le Traversier de Lévis), **culinaires** (dégustation d'une crème glacée à la Diperie Limoilou et au Chocolat Favoris... De loin les activités les plus populaires et les plus attendues de l'été!), **ludiques** (jeu de quilles et après-midi au Pub Randolph (un partenaire du CPCQ) pour jouer à des jeux de société), et de **zoothérapie**.

Ce sont 30 personnes différentes qui ont participé aux diverses activités, avec une moyenne de 6,5 participants par sortie. Ce sont 17 filleuls en attente d'un jumelage, 7 filleuls en jumelage et 6 bénévoles et accompagnateurs qui nous ont fait le plaisir de leur présence.



L'été s'est conclu avec une activité spéciale, réservée aux membres ayant participé à l'une ou l'autre des activités de la programmation des mois de juillet et août, soit un après-midi de Karaoke, tout en plaisir et en musique, qui a rejoint treize (13) membres. L'objectif d'une telle activité de fermeture de la saison estivale est d'encourager nos membres (filleuls et bénévoles) à participer en grand nombre, afin d'encourager leur participation sociale et citoyenne dans le plaisir.



# Programmations d'activités

## AUTOMNE 2024

Suite aux succès de la programmation d'été et afin de poursuivre notre mission qui vise à briser l'isolement, particulièrement chez nos membres filleuls encore en attente d'un jumelage avec un citoyen bénévole, le CPCQ a décidé de poursuivre la proposition d'une programmation d'activités pour l'automne 2024 et l'hiver 2025, une première à l'organisme!

Entre septembre et décembre 2024, douze (12) activités ont été organisées, soit 3 par mois en moyenne. Sur les 12 activités, une seule a dû être annulée en raison d'un manque d'inscription (Méditation au Lever du Soleil). Sinon, nous pouvons comptabiliser une moyenne de 5,5 participants par activités, pour un total de 36 membres différents ayant assisté à l'une ou l'autre des activités. Parmi les activités réalisées, c'est l'activité d'Halloween qui a connu le plus grand succès.

En raison de la tenue d'un Vins-Fromages exclusifs à nos parrains et marraines (qui a réuni 10 bénévoles), nous avons pu, pour la saison d'automne 2024, compter sur la participation de 15 bénévoles et 21 membres filleuls, dont 15 en attente d'un jumelage.



# Fête de Noël

1 DÉCEMBRE 2024

Scannez le QR code pour retrouver notre chanson La magie du parrainage!



Notre soirée a eu lieu le 1er décembre dernier et l'ambiance était à son comble! Plus de 80 membres filleuls et bénévoles étaient présents.

Jeux, musique, cadeaux et éclats de rire étaient au rendez-vous. Un immense merci au comité organisateur – Josée Bédard, David Bernier, Julie Fontaine, Alysson Madore et Judith Riendeau – pour leur créativité et leur dévouement. La soirée n'aurait pas été aussi réussie sans l'aide précieuse de l'équipe du CPCQ : Marc-André Veilleux, Francine Ducasse, Nelly Bourcier, Judith Riendeau, Clothilde Fricot Mugnerot et Alysson Madore.

La thématique « Noël en fête » a ravi les participant.es, notamment grâce aux nombreux cadeaux offerts par le Père Noël. Cette générosité a été rendue possible grâce à de précieuses commandites : St-Hubert, Normandin, Yves Rocher, McDonald's, Jean Coutu, entre autres. Un remerciement particulier à Josée Bédard pour les dons recueillis auprès de sa famille et de ses contacts, ainsi qu'à David Bernier, dont la chronique à la radio a permis d'obtenir 700 \$ en commandites supplémentaires.



# Programmations d'activités

## HIVER 2024 - PRINTEMPS 2025

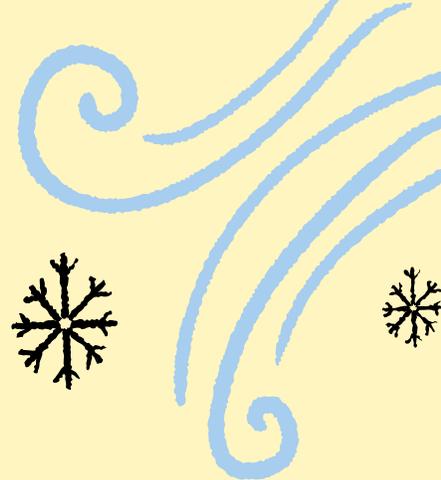
Pour la saison hivernale, qui s'étale de janvier à juin 2025, un total de 14 activités ont été organisées, excluant les activités annuelles que sont la Fête du Printemps, en collaboration avec la SQDI et la Soirée de reconnaissance des bénévoles du mois d'avril.

Pour ce présent rapport, ne seront comptabilisées que les activités de janvier, février et mars 2025.

Malheureusement, les quatre activités du mois de janvier ont dû être annulées en raison d'un manque d'inscription (cours de méditation « Instant Zen », activité créative de Vision Board, Danse carnavalesque en collaboration avec l'ARLPH-03 ainsi que le pentathlon des neiges).

En février nous avons organisé une activité de la Saint-Valentin, qui a fait fondre le cœur de 8 de nos membres présents avec nous pour souligner l'amour et l'amitié. Nous avons pu démarquer qui avait les meilleures connaissances de cette fête de Cupidon et faire des matchs d'amitié au travers de questions farfelues.

Finalement, en mars nous avons tenu une activité de zoothérapie pas comme les autres! En effet, l'animal qui était invité pour divertir nos membres était Charlo, un mini poney d'un an. Il a fait fureur auprès des 8 participants ainsi que de l'intervenante qui s'occupait de l'activité. Son charme et son calme ont fait de lui l'ami parfait lors de cette activité qui a permis à tout le monde présent de repartir avec le plus beau des sourires et l'esprit libre. Merci à Roxane de Zoothérapie Osmoz ainsi qu'à Charlo le poney pour cette journée bien spéciale.



# Soirée reconnaissance des bénévoles !

18 AVRIL 2024

Nous avons eu le grand plaisir de tenir notre activité annuelle de reconnaissance des bénévoles dans le cadre d'une soirée conviviale au restaurant Cécile et Ramone. Ce sont 21 bénévoles qui ont répondu à l'invitation, démontrant encore une fois la force du lien qui nous unit et l'importance de souligner leur engagement exceptionnel.

L'ambiance était festive et un magicien invité: Billy vatcher est venu égayer la soirée avec ses tours surprenants, passant de table en table pour offrir des moments de rire, d'étonnement et de complicité. Ce fut une belle façon de rendre hommage à la générosité et à la bienveillance de nos bénévoles, qui jouent un rôle central dans notre mission.

Le moment fort de la soirée aura cependant été le dévoilement des capsules vidéo qui figurent désormais sur notre site web et qui font état de l'implication des bénévoles ainsi que du processus de jumelage au CPCQ. Ces vidéos, empreintes de sincérité et de fierté, ont permis de rendre visibles certains des visages et des voix derrière les gestes quotidiens qui transforment des vies.

Scannez le QR code pour revivre en vidéo cette belle soirée!



# PARTENARIATS

Au cours de l'année financière 2024-2025, le CPCQ a travaillé ardemment à tisser des liens avec sa communauté, notamment avec des organismes partageant une mission similaire ou avec des organismes ayant des missions complémentaires à la nôtre.

Cela s'est d'ailleurs fait en assistant aux Assemblées Générales Annuelles de nos nombreux partenaires :

- AQRP
- la Croix Blanche
- AGIR
- Mouvement personnes d'abord
- RQPC
- CABQ
- ROC-03



De plus, lors d'un colloque organisé par le Centre d'Action Bénévole de Québec, le CPCQ a pu travailler avec Nathan Tanguay, Responsable du soutien aux organisations, chez Convergence Action Bénévoles dans le but d'évaluer nos processus de recrutements, de soutien et de rétention de nos bénévoles.

Lors du lancement de la plateforme numérique Tandem Actif, par l'ARLPH-CA et l'ARLPH-03, (un outil de jumelage qui lie des personnes à besoins spécifiques et des accompagnateurs pour une pratique sécuritaire d'activités de plein air), le CPCQ a tissé un lien avec Alexandre Doucet, agent de développement, et Marie Malouin, agente de projets, pour l'ARLPH-03, notamment pour le prêt de matériel ludique et sportif adapté et l'organisations d'activités spéciales, comme le Pentathlon des Neiges ou la Danse Carnavalesque.

Le CPCQ et le Randolph – Pub Ludique, situé comme nous dans les Halles Fleur de Lys, poursuivent leur collaboration en proposant un rabais de 50% sur les frais d'entrée à nos membres (sur présentation de la carte de réduction, disponible auprès d'une intervenante du CPCQ). Cela permet donc à nos membres et à nos jumelages de faire des activités à faible coût et de découvrir les dernières nouveautés (ou les grands classiques) des jeux de société!

Le CPCQ s'est également vu développé des liens avec le Regroupement des personnes handicapées visuelles, entre autres, en participant à l'un de leur café-rencontre le 12 novembre dernier. Ce fut un beau moment de partage entre les participants et les intervenantes présentes cette journée-là. Nous avons pu faire découvrir le CPCQ à plusieurs personnes qui ne le connaissaient pas et nous avons également pu échanger avec eux sur leurs besoins et si nous étions la bonne ressource pour eux.

# Partenariat avec Entr'actes

AUTOMNE 2024



entr'actes

Cet automne, nous avons eu le plaisir de collaborer avec Entr'actes pour offrir des ateliers de théâtre inclusifs à nos membres. Ce partenariat visait à promouvoir l'expression artistique et la création collective dans un cadre bienveillant et stimulant.

## Une belle expérience artistique

Les ateliers se sont déroulés sur une période de deux mois, avec quatre séances de deux heures étalées toutes les deux semaines. Sept participants ont eu l'opportunité de s'initier à l'art théâtral, guidés par Jean-François F. Lessard, Directeur Général d'Entr'actes. Ensemble, ils ont exploré des exercices d'improvisation et de mise en scène, tout en renforçant la cohésion et la complicité au sein du groupe.

Le dernier atelier s'est terminé sur une note festive avec une petite représentation lors d'une scène ouverte le 30 novembre 2024. Les participants ont eu l'occasion de partager leur travail et leur progression.



Un grand bravo à tous pour leur énergie et leur enthousiasme tout au long de cette belle aventure!

Nous tenons à remercier chaleureusement tous les participants ainsi que l'équipe d'Entr'actes pour leur engagement et leur dynamisme. Votre contribution a fait de ce projet un véritable succès, et nous sommes fiers de l'impact positif qu'il a eu sur notre communauté.

Rendez-vous l'année prochaine!

Fort de cette expérience enrichissante, le CPCQ envisage de reconduire un projet similaire l'année prochaine. Les détails seront communiqués plus tard dans l'année, alors restez connectés pour ne rien manquer!

Merci encore à tous pour cette belle aventure théâtrale!



# Compilation des heures de bénévolat



## Mentorat actif

### EN SOUTIEN À L'INCLUSION SOCIALE (MASIS)

Nous collaborons toujours avec le projet de recherche du Mentorat Actif en soutien à l'inclusion sociale (MASIS) avec l'Université Laval, et plus particulièrement avec Mme Élise Milot, professeure responsable du projet. Ce projet nous tient à cœur puisqu'il a pour but de **permettre à une personne vivant avec une incapacité intellectuelle de 40 ans et plus de faire partie d'un groupe**. Au cours de notre collaboration, plus de 6 de nos membres ont participé au projet de recherche. Que ce soit en faisant du **bénévolat** pour certains, ou bien d'aller dans une **ligue de quilles, des clubs de marche ou un groupe de chorale**. Nos membres apprécient énormément d'être impliqués dans un groupe et de se sentir accepté pour qui ils sont.

Le Mentorat Actif offre plusieurs avantages à nos membres, entre autres en leur permettant de poursuivre l'activité malgré les désistements de certains participants à l'activité puisqu'ils sont intégrés à un groupe et non pas à une seule personne, ce qui diffère d'un jumelage typique au parrainage. Certains développent même des amitiés avec d'autres participants ou collègues qu'ils côtoient dans le cadre de leur activité de Mentorat Actif.

Nous avons encore beaucoup de plaisir à travailler de pair avec eux et nous avons le souhait de continuer ce partenariat encore longtemps!

L'équipe du CPCQ souhaite même, dans les prochaines années qui suivront le projet de recherche, adapter son offre de service et promouvoir le mentorat actif comme une forme de jumelage officiellement disponible.



# AGA 2024-2025

QUI AURA LIEU EN JUIN 2025

Notre assemblée générale annuelle aura lieu le jeudi 19 juin 2025, de 17h30 à 21h, au Centre social des Loisirs Saint-Rodrigue.

Cette année, le comité AGA formé de Carole Letourneau, Maxime Cloutier et Isabelle Blais vous prépare une soirée festive et mémorable, sous le thème « Venez fêter l'arrivée de l'été! ». Ce sera aussi un moment tout spécial pour souligner le départ de Francine, Nelly et Judith, qui ont laissé une belle empreinte dans notre organisme.

L'invitation officielle suivra sous peu... mais réservez la date dès maintenant!



## Clôture Vrais Copains

20 JUIN 2024

La dernière activité du groupe Vrais Copains s'est tenue le 20 juin 2024 au Crackpot Café de Sainte-Foy. Cinq membres y ont participé, et ce fut un moment chaleureux, ponctué de discussions animées et de nombreux fous rires.

Malgré ces beaux souvenirs, le groupe Vrais Copains a été officiellement dissous cette année. Plusieurs raisons expliquent cette décision : le nombre de jumelages actifs dans le groupe diminuait progressivement, et il devenait de plus en plus difficile de mobiliser des participant.es

Même en réservant des activités accessibles et attrayantes comme une marche guidée dans le Vieux-Québec, il fallait faire de nombreuses relances pour tenter de combler les places, ce qui demandait beaucoup d'énergie et de démarches.

Enfin, les fonds obtenus grâce à la Fondation Plein Potentiel ont été entièrement utilisés au fil des années pour offrir des activités gratuites et inclusives aux membres.

Ce projet aura tout de même permis de créer de belles rencontres, et nous tenons à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué à faire vivre ce groupe.



# FORMATIONS MEMBRES

## Ateliers d'autogestion et estime de soi

C'est au printemps 2024 que s'est achevée la première cohorte des ateliers d'autogestion à l'Estime de soi, créée par l'organisme Relief. S'échelonnant sur 10 ateliers de 3 heures, cette formation dédiée à nos membres avait pour objectif de les soutenir dans leur processus de rétablissement en leur donnant les outils nécessaires à une saine gestion de leur estime de soi (développement du pouvoir d'agir).

Les résultats sont plus que satisfaisants et les retours sont positifs. Cependant, en raison d'un changement de mouture des ateliers chez Relief, cette formation ne sera pas proposée à nouveau à nos membres. Cependant, l'élaboration de formations autres, à l'interne, touchant d'autres thématiques, est envisagée, toujours dans le but d'offrir le plus d'outils possible à nos membres pour soutenir leur processus de participation sociale et citoyenne.

## Ateliers EMILIA

Cette année, une session de la formation EMILIA a été offerte aux membres du CPCQ. Cette formation s'est déroulée d'Octobre à Décembre 2024, autour de 6 ateliers sur des thématiques variées (Stigmatisation, réseaux, les forces, le DPA, les intelligences citoyennes). Ces ateliers ont pour but d'amener les membres participants à réfléchir sur leur santé mentale et leur rétablissement à partir de leurs expériences personnelles. Au total 6 membres ont participé et formé un groupe d'entraide soutenant. Une belle expérience à vivre !



# FORMATIONS EMPLOYÉS

Dans un souci de toujours offrir le meilleur service pour ses membres, le CPCQ offre des formations de toutes sortes aux employés, années après années.

Voici un aperçu de ce qui a été fait cette année en terme de formations.

## GESTION/DIRECTION

- Journée de formation avec le RQPC le 21 novembre 2024 - Marc-André
- Groupe de Codéveloppement avec Bénévole d'Expertise, 8 rencontres cette année - Marc-André
- Colloque sur la gestion des bénévoles avec le CABQ le 7 mai 2024 - Marc-André
- Formation "Amélioration de l'organisation du travail" avec l'INFRA le 6 novembre 2024 - Marc-André
- Formation sur le rôle d'un administrateur le 17 septembre 2024 - tous les membres du CA
- Formation sur "planification stratégique 101" le 6 février 2025 avec BE - Marc-André

## INTERVENTION

- Journée réflexive de l'AGIR le 1 mai 2024 - Nelly et Judith
- Langue des Signes du Québec niveau 1 et 2 - Judith
- Initiation au TRE avec l'AGIR et PECH, le 26 septembre 2024 - Nelly
- Initiation au Journal Créatif avec l'INFRA le 25 septembre 2024 - Judith
- Journée de formation avec le RQPC le 21 novembre 2024 - Marc-André, Alysson et Judith
- Présentation du projet de recherche X-Présence en accessibilité urbaine en avril 2024 - Nelly
- Formation Canva avec l'INFRA le 17 Octobre 2024 - Nelly
- Dîner-conférence Donner la parole avec la ville de Québec le 10 décembre 2024 - Alysson
- Formation "Prendre soin de ceux qui prennent soin" avec Ricochet le 29 novembre 2024 - Nelly
- Formation "Comment gérer mes limites de manière réaliste" avec le RQPC - Alysson et Nelly
- Formation "ABC de l'animation de groupe" avec l'INFRA le 18 mars 2025 - Alysson
- Formation "Open Dialogue" avec l'AGIR le 26 mars 2025 - Nelly



**HEURES TOTALES DE  
FORMATION DES  
EMPLOYÉ.E.S  
181 heures**

# JOURNÉES RÉSEAUTAGE

- Participation au lancement de la campagne Centraide - Clothilde et Marc-André
- Témoignage Centraide à FPIInnovations à l'Université Laval - Francine
- Lancement de la Chaire autodétermination et handicap le 28 mars 2025 - Alysson, Francine et Annabelle
- AGA du RQPC les 14 et 15 mai 2024 - Francine, Judith et Marc-André
- Participation à la soirée d'ouverture de la SQDI avec Vivre Grand - Francine
- Café causerie au Mouvement Personnes D'Abord sur le Mentorat Actif le 17 octobre 2024 - Alysson
- Café rencontre au Regroupement des personnes handicapées visuelles (Régions 03-12) le 12 novembre 2024 - Alysson et Judith

## Témoignage Centraide

Cette année, notre organisme a eu l'honneur de participer à la campagne de financement de Centraide à titre de porte-parole. Marc-André et Francine ont chacun eu la chance de prendre la parole auprès de deux entreprises différentes afin de témoigner de la portée de notre mission, de l'impact de nos actions sur le terrain et de l'importance du financement octroyé par Centraide.

Ce fut une expérience riche et valorisante, qui a permis de faire rayonner notre travail tout en contribuant à sensibiliser le public à la réalité du milieu communautaire. Merci à Centraide pour sa confiance et pour son engagement constant envers les organismes comme le nôtre, qui œuvrent chaque jour à bâtir une société plus inclusive et solidaire.



# COMITÉS (interne)

## COMITÉ DE NOËL

Le comité de Noël a pour but de choisir la thématique, le lieu et la date de la fête de Noël du CPCQ.

Cette année, le comité était constitué de trois membres (David Bernier, Julie Fontaine et Josée Bédard) ainsi que deux intervenantes (Judith Riendeau et Alysson Madore). Ils se sont réunis à trois reprises afin de choisir la thématique de Noël en fête. Jeux, nourritures et plaisir ont été au rendez-vous lors de cette soirée, en partie grâce au travail du comité dans la planification de cet événement tant attendu de nos membres.



## COMITÉ D'ÉTÉ

Le comité d'été est en charge de la programmation des activités et des sorties organisées pendant l'été pour nos membres. Cette année, trois membres ont participé au Comité (Maxime Cloutier, David Bernier et Kayla Bilodeau) pour un total de 4 rencontres. Nous avons choisi d'alterner entre des sorties extérieures et intérieures afin de prévenir les jours de pluie. Nous avons pu bénéficier de l'accompagnement de Fredericke, notre employé carrière-été pour nous accompagner lors des sorties. Au total, nous avons réalisé 13 activités dont notre activité surprise pour souligner la fin de l'été : un Karaoke aux bureaux du CPCQ qui a rencontré un beau succès. Merci aux membres du comité pour leur belle implication!

## COMITÉ POUR L'AGA

Le comité d'AGA a été composé de trois membres (Carole Letourneau, Maxime Cloutier et Isabelle Blais) qui ont participé à l'élaboration du thème, du déroulement, du souper ainsi que du lieu.



# COMITÉS (externes)

- Comité de travail sur les jumelages (avec les autres organismes du RQPC) - Judith
- Groupe DPA-PC (Projet Départ) en collaboration avec l'AGIR - Judith
- Groupe "Le Lien" avec le RQPC - Judith
- Planification de la SQDI avec Vivre Grand - Francine

# COUVERTURE MÉDIATIQUE ET RECRUTEMENT



# Un regard sur nos communications et notre rayonnement

Cette section met en lumière les efforts déployés par le Centre de Parrainage Civique de Québec pour faire rayonner sa mission tout au long de l'année 2024-2025. Vous y trouverez un aperçu des actions de communication menées pour élargir notre portée, renforcer notre présence dans l'espace médiatique et mobiliser notre communauté. À travers des données concrètes, des faits saillants et une rétrospective de nos initiatives, vous découvrirez comment nos stratégies ont contribué à accroître notre visibilité et à appuyer notre engagement social.

## Rappel des objectifs

Au cours de l'année 2024-2025, nous avons redoublé d'efforts pour atteindre nos objectifs en matière de communication. Notre volonté de sensibiliser un large public, de recruter de nouveaux bénévoles et de valoriser l'inclusion des personnes vivant avec un handicap physique ou une problématique en santé mentale est demeurée au cœur de nos actions. Pour y parvenir, nous avons mis en place des stratégies actualisées, en tirant parti à la fois des médias traditionnels et du potentiel des réseaux sociaux.



## Quelques chiffres



Les données Meta révèlent que notre audience est composée à **67,4% de femmes et 32,6% d'hommes, avec une majorité des personnes abonnées âgées de 35 à 44 ans**. Bien que cette tranche d'âge soit la plus représentée, notre communauté reste variée, incluant aussi bien des jeunes adultes que des personnes plus âgées.

En 2024, une partie de notre stratégie a été orientée vers les 18-30 ans, notamment avec la campagne menée en collaboration avec des influenceur·euse·s. Cependant, cette initiative n'a pas généré les résultats escomptés. Pour l'année à venir, nous orienterons donc notre communication vers un public plus large et intergénérationnel, afin de mieux refléter la diversité de nos membres et de renforcer l'inclusivité de notre message.

Ces derniers mois ont été marqués par une augmentation significative du nombre d'abonnés sur nos plateformes, notamment sur Facebook et Instagram. Une observation intéressante et la prédominance d'une audience féminine, représentant respectivement 66,8% sur Facebook et 81,2% sur Instagram. Ces chiffres sont non négligeables ! De plus, il est à noter que la majorité de notre audience est originaire de Québec, mais également de Montréal. Cette donnée soulève des questions quant à notre cible et notre contenu, incitant à une réflexion sur une meilleure adaptation à notre marché local, particulièrement à Québec.

En ce qui concerne l'âge de notre audience, nos efforts de communication pour l'année 2023/2024 visaient à toucher davantage un public plus jeune. Les graphiques montrent une progression encourageante dans cette direction.

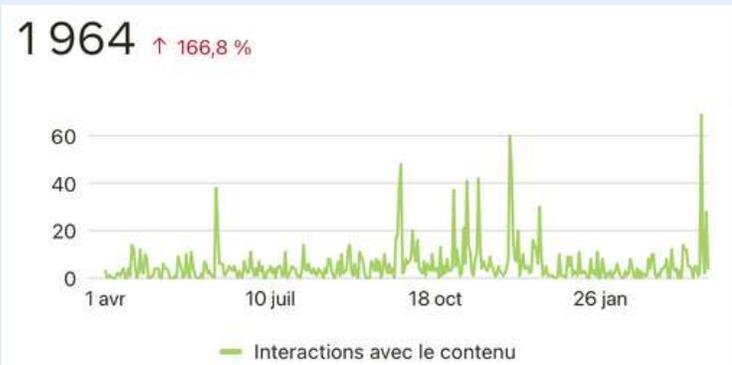
## Réseaux sociaux : Instagram/Facebook



1247 abonnés



219 abonnés



## Un grand merci à David Bernier

Découvrez la  
chronique juste ici



Cette année, nous avons eu la belle surprise de recevoir un don généreux grâce à l'implication de David, un allié précieux du Centre de Parrainage Civique de Québec. Son initiative a permis de faire rayonner notre mission sur les ondes de FM93, lors d'un passage à l'émission de Sylvain Bouchard, qui a pris le temps de parler du travail essentiel que nous accomplissons chaque jour. Ce coup de projecteur médiatique a touché de nombreuses personnes et a conduit directement à un soutien financier concret pour notre organisme. Un immense merci à David et à Sylvain Bouchard pour leur appui et leur confiance.

<https://www.fm93.com/balados/631115/episode/653144/10-octobre-2024-1ere-heure-ca-coute-cher-les-commissions-a-la-pharmacie>

# Affichage public dans la ville de Québec

Dans le cadre de nos actions de communication, nous avons mené une campagne d'affichage dans la ville de Québec afin d'augmenter la visibilité du Centre de Parrainage Civique de Québec auprès du grand public. Réalisée en collaboration avec l'entreprise Affiche-Tout, cette initiative a permis de diffuser nos visuels sur les colonnes Morris ainsi que sur plusieurs panneaux urbains répartis dans différents quartiers de la ville. Cette présence dans l'espace public a contribué à renforcer notre notoriété locale et à susciter l'intérêt pour notre mission de jumelage et d'inclusion sociale.



# LE COMPAGNON : Journal et infolettre

Au cours de l'année, nous avons diffusé trois infolettres ainsi qu'un numéro du journal Le Compagnon. Ces outils de communication nous permettent de garder le lien avec nos membres, de partager les nouvelles de l'organisme, de valoriser les initiatives en cours et d'informer sur les événements à venir.

À l'avenir, nous souhaitons maintenir un rythme de quatre infolettres par année, soit une par trimestre, ainsi que la publication annuelle du journal Le Compagnon, que nous aimerions diffuser chaque mois de janvier. Ce numéro annuel permettra de faire le bilan de l'année écoulée et de partager les perspectives à venir dans une formule conviviale et engageante.

JANVIER 2025 | NUMÉRO 11

# JOURNAL Le compagnon

CENTRE DE PARRAINAGE CIVIQUE DE QUÉBEC

**RECHERCHE MEMBRES COMITÉS**  
Pour cette nouvelle année rejoignez l'aventure! Nous lançons notre recrutement sur les différents comités pour 2025!

**DÉPART FRANCINE ET JUDITH**  
Un beau souvenir empreint d'émotion à Francine et Judith!

**PROGRAMMATION HIVER/PRINTEMPS**  
On vous dévoile notre programmation pour l'hiver et le printemps 2025!

CPCQ.CA

CENTRE DE PARRAINAGE CIVIQUE DE QUÉBEC

## INFOLETTRE AUTOMNE 2024

Le petit compagnon Infolettre saisonnière VOL.10

CENTRE DE PARRAINAGE CIVIQUE DE QUÉBEC

## INFOLETTRE HIVER 2024

Le petit compagnon Infolettre saisonnière VOL.11

CENTRE DE PARRAINAGE CIVIQUE DE QUÉBEC

## INFOLETTRE PRINTEMPS 2025

Le petit compagnon Infolettre saisonnière VOL.12

CENTRE DE PARRAINAGE CIVIQUE DE QUÉBEC

### Be my eyes : Une application qui change des vies !

**Qu'est-ce que Be My Eyes ?**  
Be My Eyes est une application gratuite qui connecte les personnes non voyantes ou malvoyantes à des bénévoles via des appels vidéo en direct. Ce service permet de résoudre des tâches du quotidien, comme lire une date d'expiration, choisir la bonne couleur d'un vêtement ou ajuster un thermostat. Disponible sur iOS et Android, l'application rassemble des millions d'utilisateurs et de bénévoles dans le monde entier.

**Comment ça fonctionne ?**  
1. Une personne ayant un handicap visuel lance une demande d'aide via l'application.  
2. Un bénévole est connecté en vidéo pour lui offrir une aide personnalisée en temps réel.

**Be My Eyes** est une application basée sur la technologie qui permet aux utilisateurs de gagner en autonomie et de contribuer à l'inclusion sociale.

**Pourquoi en parler au CPCQ ?**  
Pour les membres du Centre de parrainage civique de Québec, cette application offre une nouvelle façon d'encourager l'autonomie et l'inclusion sociale. Elle permet aux bénévoles de surmonter des obstacles quotidiens et aux bénévoles d'élargir leur impact.

**Rejoignez la communauté !**

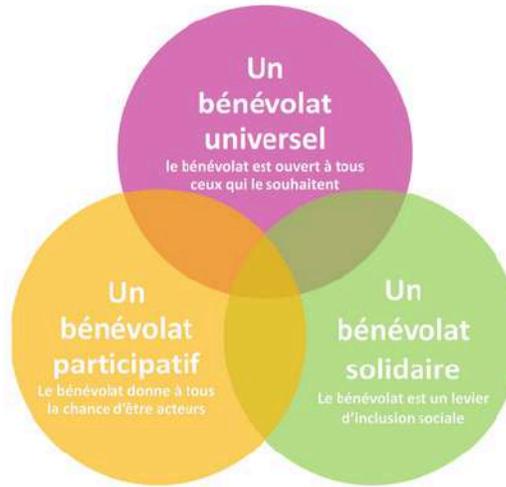
- Pour les utilisateurs : Téléchargez l'application et demandez de l'aide.
- Pour les bénévoles : Inscrivez-vous et commencez à répondre aux appels.

Découvrez-en plus sur [www.bemyeyes.com](http://www.bemyeyes.com) et participez à bâtir un monde plus solidaire !

CENTRE DE PARRAINAGE CIVIQUE DE QUÉBEC



Pratiques de gratitude : Un outil puissant pour le bonheur en 2025



Les défis du bénévolat : comment maintenir sa motivation



Lundi conseil Bien-Être : Une pause inspirante pour bien commencer la semaine en 2025 !

# Contenu web – Blog et SEO

Nous avons poursuivi la publication régulière d'articles dans la section blog de notre site web avec pour objectif de partager nos actualités, valoriser les initiatives de nos membres et offrir du contenu pertinent à notre communauté. En parallèle, un travail de fond sur le référencement naturel (SEO) a été amorcé afin d'améliorer notre positionnement dans les moteurs de recherche.

Nos membres apprécient cette vitrine dynamique et accessible, qui leur permet de rester informé·es et engagé·es dans la vie de l'organisme.



FAQ BLOGUE NOUS JOINDRE DEVENIR BÉNÉVOLE FAIRE UN DON

ACCUEIL LE CPCQ JUMELAGE ÉVÉNEMENTS

## INSCRIPTION À UN ÉVÉNEMENT

Nous avons hâte de vous voir!

Prénom\*

Nom de famille\*

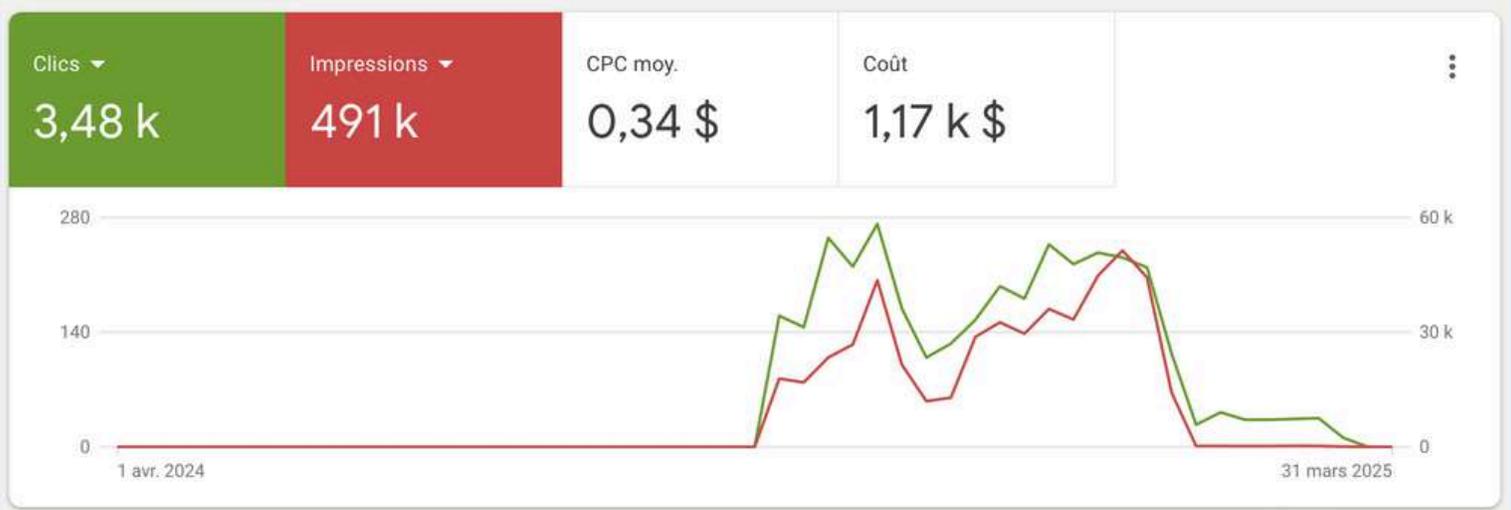
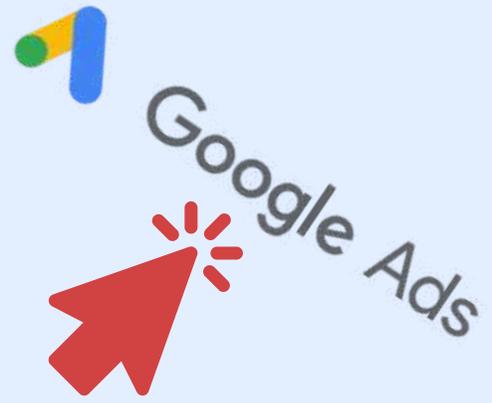
Date de naissance\*

mm/jj/aaaa



# Google ads

Au cours de l'année passée, nous avons mis en place une campagne Google afin d'augmenter la visibilité de notre organisme. Cette initiative, déployée de septembre 2024 à février 2025, a permis de générer un trafic significatif vers notre site web. Comme le démontre le graphique ci-dessous, cette stratégie a contribué à mieux faire connaître nos actions et à rejoindre un plus large public.



1

Publication Facebook boostée

16 sep 2024 • Cré...

**Clics sur un lien**

Dimanche 22 septembre, venez...

2

## Meta Business

24 sep 2024 • Cré...

**Visiteurs sur un site web**

Et si, cette année, vous faisiez une...

1 Performances

129,96 \$CA dépensés en 6 jours.

Clics sur un lien ⓘ	96	Coût par Clic sur un lien ⓘ	1,35 \$
Vues ⓘ	--	Couverture ⓘ	3 252

Activité

Interactions avec la publication: 102

Clics sur un lien: 96

Estimation du nombre de clics de confirmation d'appel: 9

Appels de 20 secondes: 4

2 Performances

523,50 \$CA dépensés en 156 jours.

Clics sur un lien ⓘ	1 502	Coût par Clic sur un lien ⓘ	0,35 \$
Vues ⓘ	125,6 k	Couverture ⓘ	42 100

Activité

Interactions avec la publication: 1639

Clics sur un lien: 1502

Réactions à des publications: 99

Partages de publications: 30

# REMERCIEMENTS

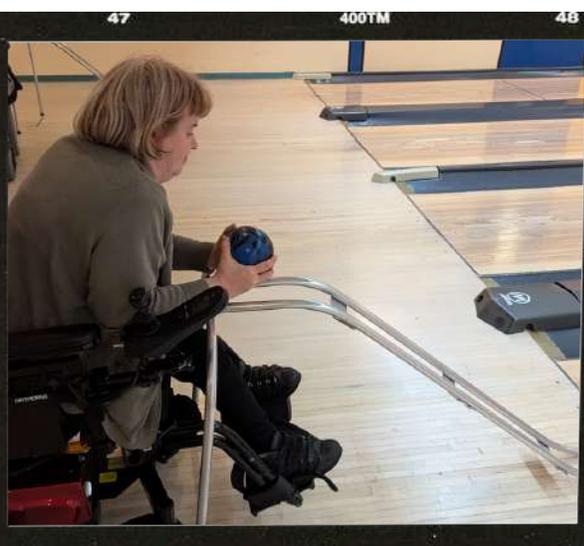
Un immense merci à toutes les personnes qui font vivre le Centre de Parrainage Civique de Québec. Votre engagement constant est la force motrice de notre organisme et le fondement de notre vitalité collective. Merci à l'équipe dévouée de 2024-2025, dont l'enthousiasme et la détermination font rayonner notre mission au quotidien. Un grand merci également aux membres du conseil d'administration, pour leur précieuse implication.

Nous exprimons aussi notre profonde reconnaissance à nos regroupements partenaires, partenaires de projets et bailleurs de fonds. Grâce à votre soutien, vos formations et vos collaborations, nous pouvons innover, évoluer et renforcer notre impact social.

C'est ensemble que nous construisons une communauté plus inclusive, humaine et engagée. Merci de faire partie de cette belle aventure !









**DEVENEZ  
BÉNÉVOLE !**

Une amitié  
tricotée  
serrée!



CENTRE DE  
PARRAINAGE  
CIVIQUE  
DE QUÉBEC

Contactez-nous au **418 527-8097**  
par mail [communication@cpcq.ca](mailto:communication@cpcq.ca)

